

海員心理健康與地緣政治

在芝加哥舉行的國際海上保險聯盟（IUMI）2022 年政策論壇研討會重點關注烏克蘭戰爭及其對海上保險和戰爭保險的影響。在此次研討會上，Gard 全球人事理賠負責人 Lene-Camilla Nordlie 特別關注海員及其面臨的挑戰，不僅包括當前地緣政治局勢帶來的挑戰，還包括海員職業的緊張與壓力總體帶來的挑戰。她在本期洞察（Insight）專欄文章中，分享了她的部分觀點。



就 2021 保險年度而言，涉及人員的索賠數量占 Gard 處理的各險種索賠總數的 24%。儘管人事理賠組處理的索賠涉及乘客、偷渡客、其他船上或岸上人員以及海上獲救人員，但我們處理的絕大多數案件是海員索賠。全球新冠疫情在過去幾年給海員造成了巨大的困難，而且在世界部分地區仍然是一項挑戰。如今，烏克蘭戰爭的爆發比全球疫情更加嚴重，對船員福祉和心理健康造成了直接影響。烏克蘭和俄羅斯兩國均有深厚的航海傳統，如今約有 10 萬名烏克蘭海員和約 20 萬名俄羅斯海員在船上工作，有時甚至在同一艘船上工作。

地緣政治局勢對海員福祉造成負面影響

海員心理健康和福祉所面臨的挑戰包括離家出海期間擔心家人與親友，以及在目前烏克蘭局勢下，甚至擔心是否還有家可回。有些船員希望提前結束合同，而有些船員則希望延長在船時間。對於俄羅斯船員或居住在俄羅斯佔領/吞併地區的船員，相關制裁導致醫療服務的獲得可能受到影響，工資和傷殘、死亡撫恤金的支付也面臨困難；而居住在烏克蘭的船員，則可能有流離失所之虞。

得益於聯合國的“黑海穀物倡議”，很多被封鎖的散貨船目前已經啟航。這對海員而言無疑是好消息，並且將會緩解迫在眉睫的全球糧食短缺問題。根據[聯合國黑海穀物倡議聯合協調中心](#)的資料，從8月起至9月22日，共有144艘裝載玉米、向日葵籽、油類和油粕、小麥和其他農產品的船舶離開切爾諾莫斯克、敖得薩和尤日內/皮夫登尼港。儘管這對於海上保險而言是個好消息，因為可能因此避免推定全損，但是我們決不能忘記或低估我們在人權方面的義務以及對船上海員的身心健康承擔的義務。

上述內容主要來自 Lene-Camilla Nordlie 於9月22日在芝加哥舉行的 IUMI 年會上的發言。



作者：Lene-Camilla Nordlie
副總裁兼人事理賠負責人，阿倫達爾