

## 船載航行資料記錄儀 ( VDR )

### 簡介

毋庸置疑，Gard 的會員和客戶都知曉 VDR 技術的優勢和性能，及其在保護船載資料方面的作用。然而，Gard 遭遇了多起船舶保存和恢復 VDR 資料失敗的事件。若船方不能提供 VDR 資料，則有可能無法對抗對方提出的、原本可以避免和/或以較低費用結案的主張。本通函旨在強調知曉 VDR 性能和局限性的的重要性，以防止會員丟失與事故有關的關鍵記錄和重要證據。本通函的目的還在於，就何時使用及如何使用 VDR，提供熟悉操作、演習、維護服務及安全管理系統說明方面的建議。

### 資料保存和恢復方面的難題

在最近的一起案例中，有一艘大型集裝箱船發生了擱淺。船舶擱淺後，船員依照程式按下了 VDR 上的“保存”鍵，但是三天後，當船方委託一名岸上技術人員對 VDR 資料記錄進行解壓縮時，該技術人員發現，相關資料並未被保存。原來，船長並不熟悉 VDR 操作，過去也從未保存過 VDR 資料。因此，與事故有關的 VDR 資料全部丟失了。<sup>1</sup>



根據 Gard 的一般經驗，由於船員對設備認識不足及深入瞭解有限，因而即使在設備正常工作的情況下，也時常會導致 VDR 資料丟失。在成功保存 VDR 資料的情況下，資料的恢復和下載也會成為一個難題。大多數 VDR 要進行資料下載時，都需要生產商的一名技術人員到場。不同生產商製造的 VDR 型號眾多，還需要使用不同版本的軟體來查看資料，這使得恢復資料非常困難。VDR 系統有一個內置的警報功能，在系統發生故障時會自動觸發。但本協會也遇過硬體發生故障時，VDR 警報功能未被觸發的情況。

VDR 的迴圈記錄功能提供了選擇的餘地，使資料保留的時間可以比國際海事組織的性能標準要求的 12 小時時間更長。船長可以通過調整預設值，增加成功保留資料的機率。船長應當牢記，如果沒有及時保存資料，規定時間內的相關記錄將會被覆蓋。<sup>2</sup>

### 建議

經認可的服務公司提供的定期維護服務。為了確保 VDR 的正常工作，應當由一家經認可的服務提供者定期進行測試，以驗證記錄資料的準確性、保留時間和可恢復性。技術人員和生產商的詳細聯繫方式應當存放在方便查找的位置。VDR 軟體也應當存放在船上/岸上的相關位置。

船上熟悉操作和演習方面的計畫。船員應定期開展船上演習，最好是同上述 VDR 的定期維護一起進行，以檢驗駕駛台團隊均熟悉相關操作程式及 VDR 設備。而保存資料應當作為應急操作程式和應急演習的一部分。

→ 接下頁

### 聯繫我們

防止損失高級經理

Terje R. Paulsen

→ [terje.paulsen@gard.no](mailto:terje.paulsen@gard.no)

高級防止損失執行官

Marius Schönberg

→ [marius.schonberg@gard.no](mailto:marius.schonberg@gard.no)

<sup>1</sup> 請參見 2008 年 8 月/10 月 Gard 新聞第 191 則：[VDR data – Lost before it is found?](#)

( VDR 資料 – 在找到之前業已丟失？ )

<sup>2</sup> 按要求，VDR 應當保留所有資料至少 12 小時，但船級社往往要求保留 24 小時，而且許多生產商提供的設備能保留更長的時間，之後，相關的記錄會被覆蓋。



#### 關於使用時間和使用方式的說明

- 公司的操作流程中應當清楚寫明，對於哪些類型的事務和險兆事故，應當為保留證據和分享經驗教訓的目的而保存資料。此外，還建議船東/管理人在船舶安全管理系統 ( SMS ) 中的應急回應一節中加入上述說明。
- 在駕駛台內靠近 VDR 設備處，張貼醒目的字條，寫明相關的操作程式，例如何時使用及如何使用 VDR ( 進行資料保存和恢復 )，駕駛台團隊的職責和責任，以及簡短的使用者說明。
- 通常，協力廠商若沒有必要的軟體，將無法立即讀取保存好的資料格式。船東應當檢查其設備內的資料是否可供下載，或者是否需要生產商派技術人員到場。如果需要派遣技術人員的，該名技術人員應當隨時待命，在事故發生後儘早到場，以提取必要的證據。但重要的是，應當暫停 VDR 的資料覆蓋功能。而資料恢復可以在晚些時候隨時進行。

若船方不能恢復 VDR 資料，則有可能無法對抗對方提出的、原本可以避免和/或以較低費用結案的主張。<sup>3</sup> 如果一艘船成功恢復了 VDR 資料，而另一艘船無法提供相關資料，那麼前者可能在訴訟中處於優勢地位。因此，船長及其駕駛台團隊應當熟悉資料保存和資料恢復的實際操作，注意設備的優勢和局限性，以及正確存儲資料的重要性。

---

本資料僅供一般參考之用。雖然在最初公佈時我們已盡力確保資訊的準確性和品質，但是對於因依賴本資料而產生的無論任何種類的損失或損害，Gard AS 均不承擔責任。[www.gard.no](http://www.gard.no)

---

<sup>3</sup> 請參見 2006 年 11 月/2007 年 1 月 Gard 新聞第 184 則：[Post-casualty loss prevention – What can you do to help?](#) ( 事發後的防損工作——你可以採取哪些補救措施？ )

---

#### 聯繫我們

防止損失高級經理

Terje R. Paulsen

➔ [terje.paulsen@gard.no](mailto:terje.paulsen@gard.no)

---

高級防止損失執行官

Marius Schönberg

➔ [marius.schonberg@gard.no](mailto:marius.schonberg@gard.no)